

## PlayWisely® – průvodce lekcí

Vážení rodiče,

zde najdete důležité informace o provozu a fungování lekcí PlayWisely®.

- ✦ Lekce PlayWisely® je určena jednomu dítěti a jeho doprovodu, dvojici nebo trojici dětí a jejich doprovodu. Návštěva dalších osob, které mají zájem o roli pozorovatele je možná po domluvě s lektorem. Upozorňujeme však na riziko rozptýlení pozornosti dítěte.
- ✦ V učebně (nejen při lekcích) dodržujeme zásady respektujícího chování. Řídíme se heslem Marie Montessori: "Pomoz mi, abych to dokázal sám."
- ✦ Před vstupem na lekci si ztište nebo vypněte mobilní telefon.
- ✦ Doneste dítěti na lekci pití. Prosíme, aby děti během lekce nekonzumovaly jídlo.
- ✦ Z hygienických důvodů vstupujte, prosím, do učebny vždy v ponožkách či přezůvkách, obzvláště v letních měsících.
- ✦ Dítě oblékněte do pohodlného oblečení určenému k pohybovým aktivitám. Vhodné je tričko a kraťasy nebo tepláky. Dítě nechte bez přezutí v protiskluzových ponožkách nebo zcela naboso, aby mohlo lépe vnímat povrchy při lezení a hledání rovnováhy. Pokud je to potřeba, sepněte dítěti vlasy.
- ✦ Některé děti potřebují čas na pozorování – většinou 1-2 lekce. Je to naprosto normální a dítě se brzy aklimatizuje v novém prostředí. Pamatujte, že dítě se učí i když pozoruje.
- ✦ Cvičební nářadí je uzpůsobeno dětem, nesnese zatížení dospělými. V rámci bezpečnosti postupujte, prosím, dle instrukcí lektora.

- ✦ Jednotlivé lekce mají mezi sebou vyhrazeno 10 minut na přípravu a výměnu dětí. Respektujte čas, na který máte sjednanou rezervaci. Dřívější nebo pozdější příchod nemá vliv na dřívější zahájení nebo prodloužení lekce.
- ✦ Dodržovat přesné příchody je obzvláště důležité v případě párových a skupinových lekcí. Lekci není možné po zahájení přerušit.
- ✦ Platby probíhají převodem na bankovní účet klubu. První měsíc (v případě nových klientů) je možné zvolit měsíční platbu na zkoušku (= 4 lekce). Poté je předplatné / fakturační období automaticky převedeno na čtvrtletní (= 12 lekcí).
- ✦ Podklady k platbám budou vždy zaslány na vámi uvedený e-mail. Předplatné je složeno se dvou částí, a to klubového příspěvku ve výši 500,-/měsíc a platby za lekce. Výsledná částka odpovídá ceně v ceníku.

### Kontakty:

Veronika Stádníková - [asistentka@klubrubikon.cz](mailto:asistentka@klubrubikon.cz), 777 256 596  
**(asistentka - faktury, platby, evidence lekcí, rezervace náhrad)**

Šárka Škodová - [sarka@klubrubikon.cz](mailto:sarka@klubrubikon.cz), 777 549 606  
**(zakladatelka - přednášky, spolupráce, jakékoliv další dotazy)**

## PlayWisely® – organizace náhradních lekcí

- ✦ V případě, že se **na lekci nemůžete dostavit, omluvíte se** zasláním informace do společné WhatsApp konverzace (kam budete jako klienti PlayWisely automaticky přidáni), a to **nejpozději do 12:00 hodin předchozího dne**.
- ✦ Omluvené lekce je možné nahradit, a to pomocí rezervace volného termínu jiného klienta ve WhatsApp konverzaci.
- ✦ **V akutních případech je možné se omluvit i přímo v den lekce, a to nejpozději do 8:00.** Lekce bude považována za omluvenou, pokud si někdo jiný daný termín rezervuje. Pokud se nenajde nikdo na náhradu, lekce propadne jako neomluvená.
- ✦ Výběh a rezervace vhodného termínu pro uplatnění náhrady je plně v režii rodičů. Účastí na lekcích PlayWisely rodiče souhlasí s přidáním do WhatsApp skupiny, která slouží pro omlouvání lekcí a rezervaci lekcí náhradních.

### Pravidla omlouvání a rezervace náhrad ve WhatsApp skupině

- 1) **1 omluvená lekce = 1 zpráva.**
  - 2) **Zpráva obsahuje následující informace:**
    - datum a čas lekce,
    - typ lekce (individuální, párová, skupinová),
    - věková kategorie lekce (4-8 měsíců, 8-12 měsíců, 12-18 měsíců, 1,5-3 roky, 3-6 let).
  - 3) **Termín se rezervuje ODPOVĚDÍ na danou zprávu s omluvou** = nabídkou volného termínu, a to **nejpozději do 12:00 daného dne**.
  - 4) **Rezervace platí pouze pokud je potvrzená asistentkou Verčou.** (Pokud asistentka nepotvrdí dost rychle, zvláště v případě rezervace na poslední chvíli, volejte: 777 256 596)
- ✦ Náhrady je možné čerpat pouze nad rámec pravidelných lekcí a pouze v rámci aktuálně předplaceného období. V případě omluvy poslední týden fakturačního období je možné tuto jednu náhradu vyčerpat v následujícím období. Nevyčerpané náhrady na konci daného období propadají.

- ✦ Náhradní lekce je možné čerpat pouze v dané věkové skupině. Lekce individuální lze zahradit jako individuální, párové nebo skupinové. Párové lekce lze nahrazovat jako párové nebo skupinové. Skupinové lekce lze nahrazovat pouze v termíny skupinových lekcí!
- ✦ Pokud dojde k rezervaci termínu pro čerpání náhradní lekce ve WhatsApp skupině, už není možné ji zrušit či znovu omluvit a lekce propadne.
- ✦ Po ukončení pravidelné docházky už není možné náhrady vybrat.

### Jak se omlouvat / rezervovat náhradu ve WhatsApp skupině

